



圖書館資料的包容性聲明

Pleasanton 公共圖書館 (Pleasanton Public Library, 以下簡稱圖書館) 的使命是成為社區所有成員提供一個共享「探索、連接及分享」的場所, 並以圖書館暨休憩部 (Library and Recreation Department) 的「正直、包容、創新、客戶服務和合作」等價值觀為指導。為了履行其使命和價值, 圖書館致力於提供人人皆可使用的各種免費資源, 以滿足其服務的多元化社區的文化、資訊、休閒和教育需求。

本聲明闡述了圖書館在採購合法資料時不受內容限制的自由立場, 以及對於反對任何企圖禁止、刪除或限制圖書館用戶使用免費和開放索取的書籍、資料、資訊和資源的行為。本聲明藉此加強了圖書館對讀者個人選擇的承諾。

公共圖書館的書籍挑戰

縱觀美國歷史, 禁書現象屢見不鮮, 然而從未取得持續的成就也給未公民帶來利益。基於個人偏見或既定觀念、又或因為資料可能被視為有爭議或令人反感等因素, 進而刪除或拒絕提供資源是一種受到憲法限制的審查行為。

美國圖書館協會 (American Library Association, ALA) 的《圖書館權利法案》(Library Bill of Rights) 是一套最初於 1939 年採用的指導原則, 概述了提供免費且公平的資訊管道, 以支持具備公民素養的社會。美國圖書館協會於 1982 年發起反禁書週 (Banned Books Week) 是以應對在學校、書店和圖書館出現的對圖書提出質疑的數量激增的現象。該活動強調免費且開放之資訊管道的價值, 並將社區成員、圖書館員、書店店主、出版社、記者和教師團結起來, 共同支持尋求和表達想法的自由。每年十月都會舉辦反禁書週來強調這些重要的自由。

儘管有這些努力, 美國圖書館協會的智識自由辦公室 (Office for Intellectual Freedom) 報告指出, 在以往的 20 多年裏, 美國圖書館協會收集的圖書館資料顯示在 2021 年和 2022 年間美國的書籍質疑案例幾乎翻了一倍, 並達到了最高紀錄。

圖書館中的個人選擇

圖書館確認個人有權自行決定如何使用館藏資料和資訊。圖書館是為社區而設的公共空間, 作為公正的資料庫, 其中包含來自各個階層的故事和想法, 供人們無障礙地發掘、借閱和瀏覽。對於圖書館資料的具體內容可能會出現疑慮和分歧, 而這些意見分歧在民主社會中很重要。

家長和監護人在圖書館中的角色

美國圖書館協會的《權利法案》(Bill of Rights) 大力支持家長和監護人在幫助他們自己的孩子培養基本閱讀技巧、決定孩子對圖書館資料的使用、以及依其孩子階段和信仰引導孩子的閱讀、觀看和聆聽方面所扮演的重要角色。這些權利和責任都獲得圖書館的認可。

作為圖書館對協作和客戶服務承諾的一環，根據每個孩子的個人閱讀階段、需求和興趣，圖書館工作人員均經培訓並準備好為家庭提供幫助和圖書館資料的推薦。

圖書館館藏發展政策

圖書館工作人員在圖書館館藏發展政策 (Library's Collection Development Policy) 的指導下為社區挑選並維護範圍廣泛的資料。此政策概述了挑選標準，考慮了社區需求和興趣、資料品質和價值、當代意義、多元族群的相關性、館藏缺口領域、地方歷史，以及預算和空間限制。每個選擇標準都體現出正直、包容、創新、客戶服務和協作這五項部門價值觀。

圖書館資料覆議申請表

圖書館設有資料覆議程序，供使用者申請對圖書館館藏中的任何資料進行重新審議。圖書館資料覆議申請表的要求使用者陳述其有質疑，表示他們已閱讀或觀看過該資料的全部內容，並提供質疑的具體內容。工作人員在收到表格後，會依據館藏發展政策來審核每項申請，並將在收到申請後的 30 天內給予回復。

圖書館重視讀者對資料挑選的反饋過程，並歡迎社區提出意見和回饋。

經圖書館委員會 2023 年 10 月 5 日核准。

經 Pleasanton 市議會 2023 年 11 月 7 日採納。